

# Annabella

## Protecția datelor

Annabella SRL cu sediul in Ramnicu Valcea , Str. Barajului, nr. 52, jud.Valcea , inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Valcea sub nr.J38/1385/1994, Cod Unic de Inregistrare RO 6532457 (denumita in continuare, „Societatea”/ „Operatorul”) va utiliza cu acordul dumneavoastra urmatoarele date personale pe care ni le transmiteti prin completarea formularului de inregistrare disponibil pe pagina website [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro): nume, prenume, numar telefon mobil, email (denumite in continuare „Date personale”), in urmatoarele scopuri:

1. Crearea contului si participarea la promotia Annabella "Castiga 10.000 Lei pentru o vacanta unde vrei"
1. Afisarea pe site-ul [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro) sau pe pagina de Facebook Annabella Retail a numelui si prenumelui meu in cazul in care voi fi desemnat castigator.
2. Notificarea și trimiterea premiului in cazul in care voi fi desemnat castigator.
3. Transmiterea datelor catre Happy Tour in cazul in care veti castiga premiul cel mare - vacanta in valoare de 10.000 Lei si premiul secundar - vacanta pentru 2 persoane la Green Village in Delta Dunarii.

Datele dumneavoastra personale vor fi stocate de catre Operator/ Imputernicit pentru o perioada de 6 luni.

Pentru orice informatii suplimentare si neclaritati ne puteti scrie pe adresa [office@annabella.ro](mailto:office@annabella.ro)

## Afla mai multe despre protectia datelor mai jos

### Dispoziții privind protecția datelor

Următoarele mențiuni privind protecția datelor au rolul de a vă informa asupra tipului și limitelor prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Annabella SRL. Datele cu caracter personal sunt informații care pot fi sau vor putea fi atribuite direct sau indirect persoanei dumneavoastră. Temeiul legal pentru protecția datelor o constituie îndeosebi Regulamentul general privind protecția datelor (General Data Protection Regulation - GDPR).

1. Generalități
2. Accesarea paginii noastre de internet
3. Formular de contact/ Contact prin e-mail/ Apeluri telefonice/ Chestionare adresate clienților
4. Concursuri cu premii
5. Prelucrarea datelor în scopuri publicitare
6. Newsletter
7. Prezență online și optimizarea paginilor de internet
8. Destinatari din afara UE
9. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

# Annabella

## 10. Persoană de contact

### 11. Numele și datele de contact ale operatorului precum și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

#### 1. Generalități

Prelucrarea datelor efectuată de Annabella SRL poate fi împărțită în esență în două categorii:

- În scopul executării contractelor, sunt prelucrate toate datele necesare derulării unui contract cu Annabella SRL. Dacă în executarea contractului sunt implicați și prestatori externi de servicii, de ex. întreprinderi de logistică, call-center sau prestatori în domeniul plăților, datele dumneavoastră sunt comunicate acestora în limitele necesare și prelucrate de acești prestatori în scopurile contractului.
- Odată cu accesarea paginii de internet a Annabella SRL sunt transferate diferite informații între terminalul dumneavoastră și server-ul nostru. Printre acestea pot fi și date cu caracter personal. Informațiile astfel obținute sunt utilizate printre altele pentru optimizarea paginii noastre de internet sau pentru afișarea materialelor publicitare în browser-ul terminalului dumneavoastră.

#### 2. Accesarea paginii noastre de internet

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

La accesarea paginii noastre de internet, sunt transmise automat, fără vreo intervenție din partea dumneavoastră, de către browser-ul utilizat pe terminalul dumneavoastră către server-ul paginii noastre web, informațiile privind

- adresa de IP a terminalului dumneavoastră conectat la internet,
- data și ora accesării,
- denumirea și URL-ul fișierului accesat,
- pagina web/aplicația de unde a avut loc accesarea (Referrer-URL),
- browser-ul utilizat de dumneavoastră și, după caz, sistemul de operare al aparatului dumneavoastră conectat la internet precum și numele furnizorului de rețea.

Aceste informații sunt stocate temporar într-un așa-numit Log-File în următoarele scopuri:

- asigurarea unei conexiuni optime,
- asigurarea unei utilizări confortabile a paginii noastre de internet/aplicației,
- evaluarea siguranței și stabilității sistemului.

În măsura în care v-ați dat acordul în browser-ul dumneavoastră, în sistemul de operare sau în alte setări ale terminalului pentru așa-numita geolocalizare, vom utiliza această funcție pentru a vă putea oferi servicii individualizate, adaptate locației dumneavoastră (de ex. Localizarea celei mai apropiate filiale). Prelucrăm aceste date referitoare la locație exclusiv pentru această funcție.

# Annabella

Temeiul legal pentru prelucrarea adresei dumneavoastră IP și a informațiilor de mai sus este reprezentat de interesul nostru legitim, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Interesul nostru legitim rezultă din scopurile prelucrării datelor enunțate mai sus.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Excludem din principiu orice transfer al acestor date către terți.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Datele sunt stocate timp de 14 luni, după care sunt șterse automat. Dacă încetați utilizarea paginii noastre de internet, datele de geolocalizare sunt șterse.

### **3. Formular de contact/ Contact prin e-mail/ Apeluri telefonice/ Chestionare adresate clienților**

#### **Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:**

Datele cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție completând formulare de contact, prin telefon sau e-mail, sunt bineînțeles tratate confidențial de către noi. Utilizăm datele dumneavoastră exclusiv în scopurile declarate, pentru a răspunde solicitării dumneavoastră. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor o constituie interesul legitim, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Interesul nostru și interesul dumneavoastră (legitim) converg și rezultă din scopul de a vă transmite un răspuns la cererea dumneavoastră, respectiv dacă este cazul pentru a soluționa anumite probleme, și astfel să asigurăm satisfacția dumneavoastră ca client sau utilizator al paginii noastre de internet.

În măsura în care participați la chestionare adresate clienților, o faceți în mod absolut voluntar. În cadrul acestor chestionare anonime nu sunt stocate date care să permită identificarea participanților la chestionar. Doar data și ora participării dumneavoastră sunt memorate. Orice informație personală pe care o oferiți în cadrul răspunsurilor date, este considerată ca fiind oferită voluntar și va fi stocată în conformitate cu dispozițiile GDPR. Vă rugăm să nu introduceți în câmpurile care permit tastarea unui text la libera alegere nume și alte date similare, care permit identificarea dumneavoastră sau a unei alte persoane. În cazul în care dați o declarație de consimțământ în cadrul unui chestionar, temeiul legal pentru prelucrarea datelor în baza consimțământului acordat îl constituie dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Dacă v-ați declarat consimțământul în cadrul unui chestionar adresat clienților, aveți posibilitatea de a revoca oricând acest consimțământ, cu efecte pentru viitor. Detaliile în aceste cazuri sunt reglementate în principiile protecției datelor aplicabile chestionarului respectiv.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Excludem din principiu transmiterea datelor către terți. Prin excepție, anumite date sunt prelucrate la cererea noastră de persoane împuternicite de care ne leagă un contract în acest sens. Acestea sunt selecționate cu atenție, sunt auditate de către noi și sunt obligate contractual în conformitate cu articolul 28 GDPR.

De asemenea, poate fi necesar să transferăm extrase din chestionar către parteneri contractuali (de ex. furnizori în cazul întrebărilor specifice unor produse) pentru instrumentarea cererii dumneavoastră. În asemenea cazuri, cererea este anonimată în prealabil, astfel încât terțul să nu

# Annabella

poată face legătura cu persoana dumneavoastră. Dacă într-un caz particular ar fi necesar un transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom informa în prealabil și vă vom solicita consimțământul.

Rezultatele chestionarelor adresate clienților sunt utilizate în principiu strict în scopurile unor evaluări interne. Excludem din principiu un transfer al datelor către terți. Datele cu caracter personal nu sunt transferate terților atâta timp cât nu există acordul dumneavoastră expres în acest sens.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați prin acest site sau prin e-mail în cadrul unor chestionare (sugestii, laude sau critici) sunt șterse, respectiv anonimizate de către noi în termen de cel mult 730 de zile de la transmiterea răspunsului final. Experiența a arătat faptul că după acest termen de 730 de zile nu mai apar întrebări suplimentare legate de răspunsurile noastre.

#### 4. Concursuri cu premii

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

Aveți posibilitatea de a participa la diverse concursuri cu premii pe pagina noastră. Dacă în principiile speciale privind protecția datelor ale concursului respectiv nu se specifică expres altfel sau dacă nu v-ați declarat acordul expres în acest sens, datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în cadrul concursului sunt utilizate exclusiv pentru derularea acestuia (de ex. determinarea câștigătorului, notificarea câștigătorului, trimiterea premiului). Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în cadrul concursurilor cu premii este reprezentat de un contract, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. b) GDPR. În cazul în care vă dați expres acordul pentru prelucrarea datelor în cadrul unui concurs cu premii, temeiul legal pentru prelucrarea datelor în baza consimțământului o constituie articolul 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul unui concurs cu premii, puteți revoca oricând acest acord cu efecte pentru viitor. Mai multe detalii pentru aceste cazuri sunt reglementate în principiile protecției datelor aplicabile concursului respectiv.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Un transfer al datelor către terți are loc doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea concursului cu premii (de ex. livrarea premiului de către o întreprindere de logistică). Excludem din principiu orice transfer al datelor către terți care excedează acest cadru.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

După încheierea concursului, publicarea câștigătorului și soluționarea eventualelor contestații, datele cu caracter personal ale participanților sunt șterse. Datele câștigătorilor sunt stocate pe durata perioadei de garanție a premiului în produse, pentru a se putea dispune repararea sau înlocuirea acestuia în perioada de garanție, dacă este cazul. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi stocate pentru anumite perioade de timp după încheierea concursului, astfel cum sunt acestea definitive în legislație, ca de exemplu pentru îndeplinirea obligațiilor fiscal-contabile aferente premiilor acordate.

#### 5. Prelucrarea datelor în scopuri publicitare

Rm. Vâlcea, str. Barajului, nr. 52, cod poștal 240266  
J 38/1385/1994, RO 6532457  
Tel.: +40 350-807781, +40 250-746902  
Fax: +40 250-746131  
Web: [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro), E-mail: [office@annabella.ro](mailto:office@annabella.ro)

# Annabella

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

Cu acordul dumneavoastră, înregistrăm și comportamentul de utilizare pe paginile noastre de internet și ca urmare a newsletter-urilor transmise de noi. Evaluarea acestui comportament include îndeosebi domeniile de interes pentru dumneavoastră și link-urile accesate. Întocmim astfel profiluri personalizate de utilizator pe care le atribuim persoanei dumneavoastră și/sau adresei dumneavoastră de e-mail, pentru a putea adapta mai bine intereselor dumneavoastră personale o posibilă contactare publicitară din partea Annabella SRL sub forma unui newsletter, a reclamelor afișate online sau sub forma unor imprimare publicitare, și pentru optimizarea ofertelor noastre promoționale.

Temeiul legal pentru prelucrările de date menționate mai sus este reprezentat de interesul legitim, în conformitate cu dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR, respectiv consimțământul, în cazul existenței unui consimțământ expres, dispozițiile articolului 6 alin. 1 lit. a) GDPR. Prelucrarea datelor clienților în scopuri publicitare proprii sau ale terților este considerată a fi un interes legitim.

Dreptul la opoziție

Puteți face oricând opoziție față de prelucrarea datelor în scopurile arătate mai sus, în mod gratuit, separat pentru fiecare canal de comunicație și cu efecte pentru viitor. Este suficient un e-mail în acest sens sau o adresă transmisă prin poștă la datele de contact menționate la pct. 14.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Excludem în principiu un transfer al acestor date către terți.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

În cazul în care revocați consimțământul pentru anumite acțiuni publicitare sau vă opuneți unor măsuri publicitare, datele dumneavoastră sunt șterse din sistemul de distribuire (a e-mail-urilor) corespunzător.

În cazul în care faceți opoziție, adresa de contact respectivă este blocată pentru orice prelucrare viitoare a datelor în scopuri publicitare. Atragem atenția că, în cazuri excepționale, există posibilitatea ca și după comunicarea opoziției dumneavoastră să mai fie trimise temporar materiale publicitare. Motivele pentru aceasta sunt de ordin tehnic, țin de timpul necesar pregătirii reclamelor și nu înseamnă că nu vom da curs opoziției dumneavoastră. Vă mulțumim pentru înțelegere.

## 6. Newsletter

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

Pe pagina noastră de internet vă oferim posibilitatea de a vă înscrie pentru newsletter-ul nostru. Dacă v-ați dat acordul pentru primirea acestuia, folosim adresa dumneavoastră de e-mail și, după caz, numele dumneavoastră pentru transmiterea de informații (pe cât posibil personalizate) cu privire la produse, promoții, concursuri cu premii și noutăți, oferta filialelor. Stocăm și prelucrăm aceste date în scopul transmiterii de newsletter.

Conținutul newsletter-ului include promoții (oferte, rabaturi, concursuri cu premii etc.) precum și mărfuri și servicii oferite de filialele Annabella din România.

# Annabella

Cu acordul dumneavoastră înregistrăm comportamentul dumneavoastră de utilizare pe pagina web [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro) și newsletter-ele noastre. Evaluarea comportamentului de utilizator include îndeosebi domeniile de interes pe paginile web respective, aplicațiile mobile și newsletter, precum și link-urile accesate de acolo. Întocmim astfel profiluri personalizate de utilizator pe care le atribuim persoanei dumneavoastră și/ sau adresei dumneavoastră de e-mail, pentru a putea adapta mai bine intereselor dumneavoastră personale o posibilă contactare publicitară sub forma unui newsletter, a reclamelor afișate online sau sub forma unor imprimare publicitare, și pentru optimizarea ofertelor noastre.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în cadrul transmiterii de newsletter o constituie consimțământul dumneavoastră în sensul articolului 6 alin. 1 a) GDPR.

Pentru a ne asigura că nu au survenit erori la introducerea adresei dumneavoastră de e-mail, utilizăm așa-numita procedură Double-Opt-In: după ce ați introdus adresa de e-mail în câmpul de înregistrare, vă trimitem un link de confirmare. Abia după ce dați clic pe acest link de confirmare, adresa dumneavoastră de e-mail este preluată în sistemul nostru de trimitere a newsletter-elor.

Aveți posibilitatea de a revoca oricând consimțământul cu privire la primirea de newsletter-uri sau întocmirea profilului personalizat de utilizator, cu efecte pentru viitor, de ex. prin dezabonare de la newsletter pe pagina noastră de internet. Găsiți link-ul pentru dezabonare la sfârșitul fiecărui newsletter. Revocarea conduce la ștergerea datelor de utilizator înregistrate.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Dacă pentru transmiterea de newsletter sunt implicate persoane împuternicite, acestea sunt obligate în mod corespunzător prin contract în sensul dispozițiilor articolului 28 GDPR.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Dacă revocați consimțământul pentru primirea newsletter-ului Lidl, datele dumneavoastră sunt șterse din sistemul respectiv de repartizare a e-mail-urilor.

## 7. Prezență online și optimizarea paginilor de internet

### 7.1 Google Analytics

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

Pentru configurarea și optimizarea continuă a paginilor noastre de internet, utilizăm în baza interesului nostru legitim, conform articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. („Google”). Interesul nostru legitim rezultă din scopurile prezentate. În acest context sunt generate profiluri pseudoanonimizate de utilizator și sunt utilizate cookies. Acest cookie generează următoarele informații cu privire la utilizarea acestei pagini web de către dumneavoastră:

- tipul și versiunea browser-ului
- sistemul de operare utilizat,
- Referrer-URL (pagina vizitată anterior),

# Annabella

- numele host-ului computerului utilizat (adresa IP),
- ora accesării.

Informațiile sunt utilizate pentru evaluarea utilizării paginilor de internet, pentru întocmirea de rapoarte privind activitatea acestora și pentru prestarea de alte servicii în legătură cu efectuarea de studii de piață și optimizarea paginilor de web. Adresele IP sunt anonimizate, astfel încât o atribuire să nu fie posibilă (așa-numitul IP-Masking).

Puteți împiedica instalarea de cookies printr-o setare corespunzătoare a browser-ului; atragem atenția însă că într-o asemenea situație este posibil să nu puteți utiliza totalitatea funcțiilor acestei pagini de internet. De asemenea, puteți împiedica înregistrarea datelor generate de cookie cu privire la utilizarea paginii de internet (incl. adresa IP) precum și prelucrarea acestor date de către Google, descărcând și instalând acest Browser-Add-on. Alternativ la Browser-Add-on, îndeosebi în cazul browser-elor de pe aparatele mobile, puteți împiedica înregistrarea efectuată de Google Analytics dând clic pe acest link. Este generat un Opt-Out-Cookie care împiedică pe viitor înregistrarea datelor dumneavoastră la vizitarea acestei pagini de web. Acest Opt-Out-Cookie este valabil doar în acel browser și doar pentru pagina noastră de internet, și este instalat pe aparatul dumneavoastră. Dacă ștergeți cookie-urile din acel browser, va trebui să instalați din nou Opt-Out-Cookie. Informații suplimentare referitoare la protecția datelor în legătură cu Google Analytics găsiți pe pagina web a Google Analytics.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Informațiile generate în cookie sunt transferate către un server Google în SUA și stocate acolo. În niciun caz adresa dumneavoastră IP nu va fi conexată cu alte date deținute de Google. De asemenea, aceste date pot fi transmise unor terți, dacă acest lucru este prevăzut de lege sau dacă acești terți prelucrează la comandă datele respective.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

După anonimizarea adresei IP, nu mai este posibilă stabilirea identității dumneavoastră. Datele prelucrate statistic de Google Analytics sunt șterse după 14 luni. În rapoartele generate în baza Google Analytics nu mai există nicio referință cu privire la persoană.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Destinatari ai datelor sunt prestatorii de servicii menționați mai sus, care prelucrează datele dumneavoastră pe baze contractuale, exclusiv în scopurile menționate și conform instrucțiunilor noastre.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Cookies folosite în aceste scopuri și informațiile conținute de acestea sunt stocate conform Dispozițiilor referitoare la cookies și șterse de îndată după formularea unei opoziții.

## 7.2 Re-Targeting

Scopurile prelucrării datelor/Temeiul legal:

# Annabella

Utilizăm de asemenea tehnologii de re-targeting ale unor furnizori diferiți. Acest lucru ne permite să facem oferta noastră online mai interesantă pentru dumneavoastră. Este utilizat în acest scop un cookie, cu ajutorul căruia sunt colectate date de interes în condițiile folosirii de pseudonime. Sunt colectate informații despre navigația dumneavoastră pe pagină în formă anonimată, în scopuri de marketing, și stocate în fișiere text pe computerul dumneavoastră și analizate în baza unui algoritm. Ulterior, pot fi afișate pe paginile web ale partenerilor noștri bannere publicitare personalizate, cu recomandări de produse special pentru dumneavoastră. În niciun caz aceste date nu pot fi folosite pentru identificarea personală a vizitatorului paginii de internet. Nu sunt prelucrate date cu caracter personal direct și nu sunt create profiluri de utilizator cu date cu caracter personal. Această prelucrare a datelor are loc în baza interesului legitim, conform articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Prin măsurile de targeting utilizate dorim să ne asigurăm că pe display-ul dumneavoastră este afișată doar reclama care corespunde intereselor dumneavoastră, efective sau prezumate. Este atât în interesul dumneavoastră cât și în interesul nostru să nu vă deranjăm cu publicitate neinteresantă.

Destinatari/Categoriile de destinatari:

Utilizăm de asemenea tehnologii de re-targeting ale unor furnizori diferiți, care prelucrează datele menționate mai sus. Informații suplimentare referitoare la cookies folosite de acești prestatori se regăsesc în Dispozițiile referitoare la cookies.

Durata stocării/Criterii pentru stabilirea duratei stocării:

Aceste cookies utilizate în scopuri de retargetare și informațiile conținute de acestea sunt stocate pe perioada prevăzută în Dispozițiile referitoare la cookies și șterse automat la expirarea acestui termen.

## 7.3 Publicitate online în funcție de interesul utilizatorului

Pentru a ne asigura că afișăm pentru dumneavoastră doar publicitate relevantă, evaluăm pe pagina noastră datele dumneavoastră de navigare cu ajutorul unor cookies, în mod pseudonimizat. Astfel putem determina interesul dumneavoastră referitor la produsele și serviciile noastre. Evaluăm în acest sens, cu ajutorul prestatorilor menționați la pct. 11 îndeosebi produsele pe care le-ați vizualizat pe pagina noastră.

## 7.4 Posibilitate de opoziție/ opt-out

Puteți interzice tehnologiile de targetare descrise la pct. 11.3 și 11.4 printr-o setare corespunzătoare referitoare la cookies în browser-ul dumneavoastră (a se vedea și pct. 11.1). De asemenea, aveți posibilitatea de a împiedica reclama personalizată cu ajutorul așa-numitului .manager de preferințe sau prin activarea cookie-urilor opt-out instalate conform pct. 11.5.

## 8. Destinatari din afara UE

Cu excepția prelucrărilor de date menționate la punctul 11, nu transferăm datele dumneavoastră către destinatari cu sediul în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European. Prelucrările de date menționate la punctul 11 determină un transfer de date către serverele furnizorilor de tehnologii de tracking, respectiv targeting aflați în relație contractuală cu noi. Aceste servere se găsesc parțial în SUA (detalii referitoare la aceste aspecte puteți extrage din informațiile referitoare la fiecare destinatar concret în parte). Transmiterea de date are loc în conformitate cu principiile așa-



# Annabella

numitului Privacy Shield precum și în baza așa-numitelor Clauze contractuale standard ale Comisiei UE.

## 9. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

### 9.1 Generalități

Pe lângă dreptul de revocare a consimțământului dat față de noi, puteți face uz de următoarele drepturi, în măsura în care sunt îndeplinite cerințele legale:

- dreptul la informare cu privire la datele cu caracter personal stocate de noi, conform articolului 15 GDPR,
- dreptul la rectificarea datelor inexacte sau la completarea datelor incomplete, conform articolului 16 GDPR,
- dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal stocate de noi, conform articolului 17 GDPR,
- dreptul la restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră, conform articolului 18 GDPR,
- dreptul la portabilitatea datelor, conform articolului 20 GDPR,
- dreptul la opoziție, conform articolului 21 GDPR.

### 9.2 Dreptul la informare (dreptul de acces) conform dispozițiilor articolului 15 GDPR

Aveți dreptul de a fi informat gratuit, la cerere, în conformitate cu dispozițiile articolului 15 alin. 1 GDPR, asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal stocate de noi. Aceasta se referă îndeosebi la:

- scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
- categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate;
- destinatarii, respectiv categoriile de destinatari cărora le-au fost dezvăluite sau urmează a le fi dezvăluite datele dumneavoastră cu caracter personal;
- durata preconizată de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal sau, dacă nu este posibilă furnizarea de date concrete în acest sens, criteriile pentru determinarea duratei de stocare;
- existența unui drept la rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal care vă vizează, a unui drept la restricționarea prelucrării de către operator și a unui drept de opoziție față de o asemenea prelucrare;
- existența unui drept de a formula plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- toate informațiile disponibile cu privire la proveniența datelor, dacă datele cu caracter personal nu au fost colectate de la persoana vizată;

# Annabella

- existența unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri conform articolului 22 alin. 1 și 4 GDPR și – cel puțin în aceste situații – informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Dacă datele cu caracter personal sunt transferate într-un stat terț sau către o organizație internațională, aveți dreptul de a fi informat conform articolului 46 GDPR cu privire la garanțiile adecvate referitoare la transfer.

## 9.3 Dreptul la rectificare conform dispozițiilor articolului 16 GDPR

Aveți dreptul de a solicita rectificarea de îndată a datelor cu caracter personal inexacte. În funcție de scopurile prelucrării aveți dreptul de a solicita de asemenea completarea datelor cu caracter personal incomplete – inclusiv pe calea unei declarații adiționale.

## 9.4 Dreptul la ștergere conform dispozițiilor articolului 17 GDPR

Aveți dreptul de a pretinde de la noi ștergerea imediată a datelor cu caracter personal care vă vizează, pentru unul din următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- vă retrageți consimțământul pe care s-a bazat prelucrarea conform articolului 6 alin. 1 lit. a) sau articolului 9 alin. 2 lit. a) GDPR și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați, conform articolului 21 alin. 1 sau alin. 2 GDPR, iar în cazul prelucrării în temeiul intereselor noastre legitime, acestea nu prevalează asupra motivelor invocate de dumneavoastră;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații juridice care revine operatorului;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu servicii oferite copiilor, conform articolului 8 alin. 1 GDPR.

Dacă am făcut publice datele cu caracter personal și suntem obligați la ștergerea lor, vom lua măsuri adecvate, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costurile de implementare ale unor asemenea măsuri, pentru a informa terții operatori care prelucrează datele dumneavoastră că solicitați și de la aceștia ștergerea tuturor link-urilor la aceste date cu caracter personal sau a copiilor și multiplicărilor acestor date.

## 9.5 Dreptul la restricționarea prelucrării conform dispozițiilor articolului 18 GDPR

Aveți dreptul de a pretinde de la noi restricționarea prelucrării, dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- exactitatea datelor cu caracter personal este contestată de dumneavoastră;
- prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră solicitați în locul ștergerii limitarea utilizării datelor cu caracter personal;

# Annabella

- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- v-ați opus prelucrării conform articolului 21 alin. 1 GDPR, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atâta timp cât nu s-a stabilit definitiv dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

## 9.6 Dreptul la portabilitatea datelor conform dispozițiilor articolului 20 GDPR

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și dreptul de a transmite aceste date altui operator, în cazul în care

- prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră conform articolului 6 alin. 1 lit. a) sau articolului 9 alin. 2 lit. a) sau un contract conform articolului 6 alin. 1 lit. b) GDPR, și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

La exercitarea dreptului dumneavoastră la portabilitatea datelor aveți dreptul de a obține ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie transferate de către noi direct către un alt operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

## 9.7 Dreptul la opoziție conform dispozițiilor articolului 21 GDPR

În condițiile articolului 21 alin.1 GDPR, se poate formula opoziție față de prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați.

Dreptul general la opoziție menționat mai sus se aplică tuturor scopurilor prelucrării descrise în prezentele dispoziții privind protecția datelor, care sunt prelucrate în baza interesului legitim, potrivit articolului 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Altfel decât în cazul dreptului la opoziție special îndreptat împotriva prelucrării de date în scopuri publicitare (a se vedea în acest sens îndeosebi pct. 9 și 11.6), suntem obligați conform GDPR să dăm curs unei astfel de opoziții generale formulate, doar dacă invocați interese prioritare, de ex. un posibil risc pentru viața sau sănătatea unor persoane. În plus, există posibilitatea adresării unei plângeri către autoritatea de supraveghere competentă pentru Annabella SRL sau către responsabilul cu protecția datelor numit de Annabella SRL

## 10. Persoană de contact

10.1 Persoana de contact în cazul unor întrebări sau exercitări a drepturilor dumneavoastră în legătură cu protecția datelor

Dacă aveți întrebări referitoare la pagina de internet Annabella ori pentru exercitarea drepturilor legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă puteți adresa serviciului clienți: [office@annabella.ro](mailto:office@annabella.ro)

10.2 Persoana de contact în probleme legate de protecția datelor

Dacă aveți alte întrebări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor numit de operator.

10.3 Dreptul de a formula plângeri la o autoritate de supraveghere

# Annabella

În plus, aveți dreptul de a formula în orice moment plângere la autoritatea competentă de supraveghere. Vă puteți adresa în acest scop autorității de supraveghere din România, sau autorității de supraveghere în care vă aveți domiciliul/ reședința/ locul de muncă.

## **11. Numele și datele de contact ale operatorului precum și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor**

Prezentele dispoziții privind protecția datelor cu caracter personal se aplică prelucrării de date efectuate de Annabella SRL, cu sediul în Ramnicu Valcea , Str. Barajului, nr. 52, jud.Valcea , înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Valcea sub nr.J38/1385/1994, Cod Unic de Înregistrare RO 6532457 („Operator”) și pentru pagina de internet [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro). Responsabilul cu protecția datelor numit de Annabella SRL poate fi contactat la adresa de mai sus, în atenția Responsabilului cu protecția datelor, respectiv pe [office@annabella.ro](mailto:office@annabella.ro).

Rm. Vâlcea, str. Barajului, nr. 52, cod poștal 240266  
J 38/1385/1994, RO 6532457  
Tel.: +40 350-807781, +40 250-746902  
Fax: +40 250-746131  
Web: [www.annabella.ro](http://www.annabella.ro), E-mail: [office@annabella.ro](mailto:office@annabella.ro)